

Algemene Voorwaarden voor aangeboden diensten door House of Heart Connection



1. Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle 1-op-1 trajecten en groepsopstellingen aangeboden door House of Heart Connection, hierna te noemen "de Coach".

2. Trajectomschrijving

2.1 Het 1-op-1 traject omvat persoonlijke begeleiding en coaching door de Coach, gericht op het behalen van specifieke doelen, verkrijgen van inzichten zoals overeengekomen tussen de Coach en de Klant.

2.2 De exacte inhoud, duur en frequentie van de sessies worden in onderling overleg bepaald tussen de Coach en de Klant.

3. Betalingsvoorwaarden

3.1 Door aanvaarding van een dienst ontstaat er een overeenkomst, we plannen de eerste sessie(s) in. Het traject bedrag wordt voorafgaand gefactureerd.

3.2 Betaling dient voorafgaand aan de start van het traject te geschieden, tenzij anders overeengekomen tussen de Coach en de Klant.

3.3 Bij gebreke van tijdige betaling behoudt de Coach zich het recht voor om het traject op te schorten of te annuleren.

3.4 Het betalen in termijnen behoort tot de mogelijkheid en is vooraf overeengekomen tussen Coach en Klant. Klant draagt verantwoordelijkheid dit tijdig aan te geven bij de Coach. Coach stelt het aantal termijnen af.

4. Annuleringsvoorwaarden

Annuleringsvoorwaarden voor Losse Sessies

4.1 Annulering van een geplande losse sessie dient minimaal 24 uur voor aanvang te geschieden. Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang van de sessie wordt het volledige tarief in rekening gebracht, tenzij anders overeengekomen tussen de Coach en de Klant.

4.2 Bij annulering van een losse geboekte sessie door de Klant gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:



- a. Annulering meer dan 7 dagen voor aanvang van de geplande sessie: geen annuleringskosten.
- b. Annulering minder dan 7 dagen voor aanvang van het traject: 50% van het volledige tarief is verschuldigd.

Annuleringsvoorwaarden voor Trajecten

4.3 Gezien het feit dat we met elkaar voor bepaalde tijd een commitment aangaan is het in beginsel niet mogelijk om de overeenkomst tussentijds te beëindigen. Indien de klant ontevreden is over de coaching dan kijken we graag met je naar de mogelijkheden om de coaching op goede wijze af te ronden.

- a. Annulering van een geplande sessie dient minimaal 24 uur voor aanvang te geschieden. Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang van de sessie wordt het volledige tarief in rekening gebracht, tenzij anders overeengekomen tussen de Coach en de Klant.
- b. Tot 2 werkdagen voor de sessie is het verzetten van de afspraak kosteloos en maken we een andere afspraak voor een sessie.

4.4 Bij annulering van het gehele traject door de Klant gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:

- a. Annulering meer dan 14 dagen voor aanvang van het traject: geen annuleringskosten.
- b. Annulering tussen 7 en 14 dagen voor aanvang van het traject: 50% van het totale bedrag is verschuldigd.
- c. Annulering minder dan 7 dagen voor aanvang van het traject: 75% van het volledige bedrag is verschuldigd.

4.5 Bij annulering door overmacht, zoals medische noodgevallen of onvoorziene omstandigheden, kan in onderling overleg tussen de Coach en de Klant worden besloten om de sessie kosteloos te annuleren of te verplaatsen naar een andere datum en tijd.

Annuleringsvoorwaarden voor groepsoptellingen, workshop of retreat

4.6 Ten aanzien van het annuleren of verplaatsen van een groepsoptelling, workshop of retreat geldt de volgende maatstaf:

a. Tot 4 weken voor de datum van de opstellingendag, workshop of retreat is het mogelijk kosteloos te annuleren;

b. Tot 7 werkdagen voor de datum van de opstellingendag, workshop of retreat storten we 50% van de deelnemersbijdrage terug op het rekeningnummer waarvan de klant betaald heeft;

c. Annuleringen binnen 7 werkdagen voor de opstellingendag, workshop of retreat worden 100% in rekening gebracht bij de klant, dit geldt ook indien de klant zonder enige aankondiging niet op komt dagen tijdens de opstellingendag, workshop of retreat.



5. Aansprakelijkheid

5.1 De Coach is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade voortvloeiend uit of verband houdend met de uitvoering van het 1-op-1 traject, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid van de Coach.

5.2 De Coach is niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen van adviezen of aanbevelingen die tijdens het traject worden gegeven.

5.3 De Coach is niet aansprakelijk voor enige directe, indirecte, incidentele, gevolg-, speciale of andere schade voortvloeiend uit of in verband met een losse coachsessie of coachtraject. De Cliënt begrijpt en accepteert dat de verantwoordelijkheid voor persoonlijke beslissingen en acties die voortvloeien uit de sessie / het traject bij de Cliënt ligt.

6. Verplichtingen van de Klant

6.1 De Klant is verplicht House of Heart Connection te voorzien van juiste en volledige informatie voor het uitvoeren van de benodigde dienst.

6.2 De Klant is verplicht zich juist te laten adviseren door medici en behandelaren waar Klant al een commitment bij heeft om aan een traject of workshop bij House of Heart Connection te kunnen deelnemen.

- a. Indien de Klant medicatie gebruikt is hij/zij verplicht zich juist te laten informeren en adviseren, door een erkende medici of behandelaar, over de risico's en mogelijkheden om deze in combinatie te gebruiken tijdens deelname aan een traject, workshop of retreat bij House of Heart Connection.
- b. De Klant is verplicht zich te houden aan beschreven voorbereidingen door House of Heart Connection betreffende een workshop of retreat. Zowel om de

veiligheid van de Klant als van de groep en van de Coach te kunnen waarborgen.



6.3 Indien Klant de voor de uitvoering benodigde gegevens onvolledig of niet tijdig verstrekt dan heeft House of Heart Connection het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de Klant in rekening te brengen.

6.4 Indien Klant zijn verplichting niet deugdelijk nakomt en hierdoor schade ontstaat aan zijde van House of Heart Connection, dan is Klant aansprakelijk voor deze schade.